

REGULAMIN

Regulamin określają warunki rezerwacji i najmu apartamentów ArtAparts, należących do Arthaus Sp. z o.o., ul. Szeroka 18/2B, 87-100 Toruń, NIP 9562302225, REGON 341389070, udostępnianych na rzecz Najemcy.

1. Rezerwacja lub najem równoznaczny jest z zapoznaniem się oraz akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Dane Gościa / Najemcy wykorzystywane są jedynie do przeprowadzenia rezerwacji lub najmu oraz nie będą udostępniane osobom trzecim. Gość / Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wynajmującego, jako administratora, w celu wykonania Umowy. Gość / Najemca ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawienia.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa / Najemcy, który:
 - nie posiada ważnego dokumentu tożsamości (tj. dowód tożsamości bądź paszport)
 - nie chce okazać dokumentu,
 - jest pod wpływem alkoholu, bądź innych środków odurzających,
 - podczas poprzedniego pobytu naruszył postanowienia Regulaminu.
4. Doba hotelowa trwa **od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia kolejnego**. Przyjmowanie Gościa / Najemcy odbywa się do godz. 20:00.
5. O możliwość przyjazdu po godzinie 20:00 należy skonsultować się z obsługą ArtAparts. Zostanie naliczona dodatkowa jednorazowa opłata w wysokości 100 PLN, płatne gotówką po przybyciu.
6. W dniu wyjazdu, Gość / Najemca zobowiązany jest do zdania apartamentu do godziny 11:00. W przeciwnym razie zostanie doliczona opłata w wysokości kolejnej rozpoczętej doby.
7. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, IQOS, szysza i stosowania innych środków odurzających, w szczególności prawem zabronionych. (również w oknie, łazience, holu, czy klatce schodowej). Za złamanie zakazu palenia wewnątrz apartamentu Gość / Najemca zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty w kwocie 1000 PLN.
8. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz organizowania imprez towarzyskich, wieczorów panieńskich lub kawalerskich. Nieprzestrzeganie tej zasady skutkuje nałożeniem dodatkowej opłaty w kwocie 1000 PLN oraz usunięciem z apartamentu.

9. O wszelkich uszkodzeniach lub niesprawnościach wyposażenia apartamentu Gość / Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego po przejęciu apartamentu.
10. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt na teren apartamentu oraz całej posesji.
11. Na terenie wynajmowanego apartamentu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-06:00.
12. W przypadku interwencji Policji bądź Straży Miejskiej, czy innych służb porządkowych, Wynajmujący obciąży Gościa/ Najemcę dodatkową opłatą w wysokości 500 PLN .
13. Liczba osób nocujących w apartamencie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji.
14. Gość / Najemca zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia apartamentu, tj. do dokładnego zamykania wszystkich drzwi wejściowych i okien przed każdorazowym opuszczeniem apartamentu oraz do przechowywania kluczy/kodów/pilotów bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych.
15. Wynajmujący nie odpowiada za zniszczone lub zagubione wartościowe przedmioty pozostawione w apartamencie przez Gościa / Najemcę.
16. Sprzątanie końcowe wliczone jest w cenę pobytu.
17. Każde dodatkowe sprzątanie na specjalne życzenie Gościa/ Najemcy to koszt 100 PLN. W cenę wliczona jest wymiana pościeli i ręczników.
18. Opłaty za media, które udostępnia Wynajmujący są wliczone w cenę pobytu.
19. W przypadku pobytów dłuższych niż 7 dni, na życzenie Gościa / Najemcy, raz na tydzień, może być dokonana wymiana pościeli i ręczników bez dodatkowych opłat.
20. Gość / Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność i zostanie obciążony kosztami za powstałe szkody w lokalu lub jego wyposażeniu oraz w częściach wspólnych budynku, w którym znajduje się apartament, jak i w lokalach sąsiadujących z apartamentem, nie wynikające z normalnego użytkowania, a wyrządzone przez Gościa / Najemcę lub osoby mu towarzyszące.
21. Gość / Najemca zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowania czystości w lokalu, na klatce schodowej oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.
22. W dniu wyjazdu Gość / Najemca zobowiązany jest udostępnić ArtAparts wynajmowany apartament w celu skontrolowania jego stanu.

23. ArtAparts zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa / Najemcy kosztami napraw lub wymiany w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, czy braków w wyposażeniu apartamentu, nie głoszonymi po przybyciu, jako zastane.
24. Gość / Najemca ma prawo dokonania zwrotu/anulacji zamówionej usługi zgodnie z warunkami rezerwacji.
25. Gość / Najemca ma prawo do odstąpienia od umowy / anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia.
26. Gość / Najemca ma prawo do reklamacji. Reklamację należy składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu telefonicznie lub mailowo po nr telefonu: 507799575 w godzinach 8:00-16:00 lub na adres e-miał: biuro@artaparts.pl, będą one rozpatrywane do 7 dni roboczych.
27. Uwagi i prośby dotyczące pobytu należy kierować po nr telefonu: 507799575 w godzinach 8:00-16:00 lub na adres e-miał: biuro@artaparts.pl.
28. Do kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
29. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla właściciela apartamentów ArtAparts.

ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny noclegów podawane na stronach: www.booking.com, www.noclegi.pl, www.artaparts.pl oraz www.airbnb.pl są cenami brutto w złotych polskich lub EUR. Ceny zawierają podatek VAT. Cena podana w chwili dokonania rezerwacji przez Gościa / Najemcę jest wiążąca dla obu Stron.
2. Najemca może wybrać formę płatności:
 - a) przelew tradycyjny – zapłata przed najmem. Po złożeniu Zamówienia Najemca powinien wpłacić/przelać należność na rachunek bankowy podany na zamówieniu.
 - b) zapłata za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl – zapłata po rezerwacji przed najmem apartamentu. Po złożeniu rezerwacji Najemca powinien dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu Przelewy24. Realizacja najmu następuje po zaksięgowaniu wpłaty Najemcy w systemie płatności Przelewy24;
 - c) zapłata za pośrednictwem portalu Booking.com – zapłata po rezerwacji przed najmem apartamentu. Po złożeniu rezerwacji Najemca powinien dokonać zapłaty za pośrednictwem portalu Booking.com. Realizacja najmu następuje po zaksięgowaniu wpłaty Najemcy w systemie płatności portalu Booking.com;
3. Najemca zobowiązany jest do zapłaty w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji / umowy najmu. Jeżeli w tym terminie Gość nie dokona zapłaty, wtedy – zgodnie z art. 491 § 1 kodeksu cywilnego (Dz.U.2017.459 ze zm.) – Wynajmujący wyznaczy Najemcy dodatkowy termin na zapłatę, po którego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Jeżeli Najemca oświadczy, że świadczenia nie spełni, Wynajmujący może odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, także przed nadejściem oznaczonego terminu spełnienia świadczenia.
4. Mają Państwo możliwość dokonania zwrotu/anulacji zamówionej usługi zgodnie z warunkami rezerwacji. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy/anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia. Mają Państwo też prawo do reklamacji – reklamacje należy składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu telefonicznie lub mailowo, będą one rozpatrywane do 14 dni roboczych.

RODO

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arthaus Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Szerokiej 18/2b, w Toruniu 87-100.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych – kancelaria@giodo.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji rezerwacji oraz czynności meldunkowych.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych, na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych, z którymi współpracujemy.
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.